

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

## 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

### 1. 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去（運搬・保管等）する場合

※走行可能等通常状態の車両の撤去は通常が取扱いが可能です。

- (1) 感電等の防止の為、以下を行ってください。
  - ①必ず絶縁手袋を着用してください
  - ②オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください
- (2) 各種事故防止の観点より、以下を行ってください。
  - ①防護めがねを着用してください
  - ②マスクを着用してください
- (3) その他留意事項（ヘルメット/安全靴等通常の現場作業に必要な装備は必須）
  - ①バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください
  - ②液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

### 2. 電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する自動車メーカー等のホームページ（別紙一覧表ご参照）、又は自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

## 〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ①

### いすゞ自動車(株)

#### ①レスキューマニュアル

トップページ→CSRトップ→いすゞ車のリサイクルについて→いすゞ車のリサイクル情報

<http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html>

#### ②取外しマニュアル

トップページ→CSRトップ→いすゞ車のリサイクルについて→いすゞ車のリサイクル情報

<http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html>

#### ③主な対象車種

エルフハイブリッド  
大型路線バス エルガハイブリッド

#### ④お問合せ先・電話番号

お客様相談センター 0120-119-113

### スズキ(株)

#### ①レスキューマニュアル

トップページ⇒アフターサービス⇒レスキューマニュアル

<http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/>

#### ②取外しマニュアル

車種A トップページ→企業情報→CSR・環境→リサイクル(四輪車)→関係自治体様向けのご案内

<http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatricsukai/>

車種B トップページ → 企業情報 → CSR・環境→リサイクル(四輪車)→  
回収業者・解体業者の皆様へ →リチウムイオンバッテリー

<http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html>

#### ③主な対象車種

車種A:アルト電気自動車  
エブリイ電気自動車  
ツインハイブリッド  
車種B:エネチャージ、仕様車  
S-エネチャージ仕様車  
ハイブリッド車

#### ④お問合せ先・電話番号

車種A:  
お客様相談室 フリーダイヤル 0120-402-253  
受付時間 9:00~12:00、13:00~17:00(土日祝日等除く)  
車種B:  
スズキ電池引取受付センター  
フリーダイヤル 0120-022-050  
受付時間 9:00~12:00、13:00~17:00(土日祝日等除く)

### (株)SUBARU

#### ①レスキューマニュアル

HOME>商品に関する重要なお知らせ>SUBARU ハイブリッド車 レスキュー時の取り扱い

<https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html>

#### ② 取外しマニュアル

以下、アドレスを参照(リチウムイオンバッテリー搭載車)

<https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html>

#### ③ 主な対象車種

フォレスター、XV e-BOXER  
XV、インプレッサ ハイブリッド

#### ④ お問合せ先・電話番号

・SUBARUお客様センター  
・0120-052-215

## 〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ②

<b>ダイハツ工業(株)</b>	
① レスキューマニュアル ありません	
② 取外しマニュアル トップページ→企業情報→CSR・環境の取組み→環境の取組み→自動車リサイクルへの取組み →ハイブリッドバッテリーについて <a href="https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html">https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html</a>	
③ 主な対象車種 ハイゼットカーゴハイブリッド、 アルティス、メビウス	④ お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120
<b>トヨタ自動車(株)</b>	
① レスキューマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『車両レスキュー時の取扱い』 <a href="https://global.toyota.jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/">https://global.toyota.jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/</a>	
② 取外しマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『適正処理関連マニュアル』 <a href="https://global.toyota.jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/">https://global.toyota.jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/</a>	
③ 主な対象車種 プリウス、アクア、ミライ等	④ お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120
<b>日産自動車(株)</b>	
① レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→CSR・環境・社会活動→安全→レスキュー時の取扱 <a href="http://www.nissan-global.com/JP/SAFETY/RESCUE/">http://www.nissan-global.com/JP/SAFETY/RESCUE/</a>	
② 取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→CSR・環境・社会活動→環境→自動車リサイクル法→リチウムイオンバッテリーリサイクル <a href="http://www.nissan-global.com/JP/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/">http://www.nissan-global.com/JP/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/</a>	
③ 主な対象車種 リーフ、ノート e-Power、 エクストレイル ハイブリッド など	④ お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口:0120-083-505



## 〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ④

<b>三菱自動車工業(株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      ホーム &gt; スペシャルコンテンツ &gt; EV ポータル &gt; 関連リンク &gt; 整備関連情報  <a href="http://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/index.html">http://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/index.html</a></p>	
<p>②駆動用バッテリーリサイクルについて／取外しマニュアル                      ホーム &gt; CSR &gt; 環境への取り組み &gt; 自動車リサイクル &gt; 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル  <a href="http://www.mitsubishi-motors.com/jp/csr/environment/recyclelow/battery.html">http://www.mitsubishi-motors.com/jp/csr/environment/recyclelow/battery.html</a></p>	
<p>③主な対象車種                      i-MiEV、MINICAB-MiEV                      アウトランダーPHEV                      ディグニティ                      デリカ D:2</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      車両に関するご質問:0120-324-860                      バッテリー回収に関するご質問:                      (i-MiEV,MINICAB-MiEV,PHEV)                      0120-747-363                      (ディグニティ) 0120-083-505                      (デリカ D:2) 0120-022050</p>
<b>三菱ふそうトラック・バス(株)</b>	
<p>① レスキューマニュアル                      三菱ふそうトップページ → お客様へのお知らせ →                      ハイブリッド車及び電気自動車レスキューマニュアル(改訂版)                      ※各車種別 レスキューマニュアルの該当ページをご参照下さい。  <a href="http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/information/rescue_manual/index.html">http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/information/rescue_manual/index.html</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル                      三菱ふそうトップページ → お客様へのお知らせ →                      ハイブリッド車駆動用リチウムイオン電池の回収・リサイクルについて(改訂版)  <a href="http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/information/battery_recycle/index.html">http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/information/battery_recycle/index.html</a></p>	
<p>③ 主な対象車種                      キャンター エコ ハイブリッド                      エアロスター エコ ハイブリッド</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号                      お近くの三菱ふそう販売店、または三菱ふそう                      お客様相談センターにお問い合わせお願い致します。                      三菱ふそう お客様相談センター:                      全国共通フリーダイヤル 0120-324-230                      受付時間:月曜～金曜(除く所定の休日)                      9:00～12:00,13:00～17:00</p>

## 〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑤

UDトラックス(株)	
①レスキューマニュアル ありません	
②取外しマニュアル トップページ → UDトラックスについて→車種別環境情報→ハイブリッド車バッテリーリサイクル < <a href="http://www.udtrucks.com/ja-jp/about-us/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles">http://www.udtrucks.com/ja-jp/about-us/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles</a> >	
③主な対象車種 カゼット ハイブリッド	④お問合せ先・電話番号 UDトラックス株式会社お客様相談室 フリーコール 0120-67-2301 受付時間:月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00 ※但し、会社休業日を除きます。 通話内容の確認と、ご連絡させていただく場合のため、録音システムを採用いたしておりますので、あらかじめご了承ください。

## 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑥

### 【輸入車】

<b>アウディ ジャパン (株)</b>	
<p>① レスキューマニュアル                      トップページ⇒サービス&amp;アクセサリー⇒お知らせ⇒                      ハイブリッド車用レスキューサービスガイドライン  <a href="https://www.audi.co.jp/jp/web/ja/accessory_service/info_top/hybrid_rescue.html">https://www.audi.co.jp/jp/web/ja/accessory_service/info_top/hybrid_rescue.html</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル                      トップページ⇒サービス&amp;アクセサリー⇒お知らせ⇒リサイクル法⇒                      関係事業者向け情報⇒ [5]Audi ハイブリッド車 駆動用バッテリーの取り外し/回収について  <a href="http://www.audi.co.jp/dam/nemo/jp/service_accessory/info_top/recycle/kanrengyo_sya/151019_hybrid_information_high_02.pdf">http://www.audi.co.jp/dam/nemo/jp/service_accessory/info_top/recycle/kanrengyo_sya/151019_hybrid_information_high_02.pdf</a></p>	
<p>③ 主な対象車種                      Audi A3 Sportback e-tron                      Audi A6 hybrid                      Audi A8 hybrid                      Audi Q5 hybrid</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      アウディコミュニケーションセンター                      0120-598-106</p>
<b>ビー・エム・ダブリュー(株)</b>	
<p>① レスキューマニュアル                      トップページ⇒(ページ下部)BMW からののお知らせ - レスキュー時の取り扱い  <a href="https://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/rescue-during.html">https://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/rescue-during.html</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル                      トップページ⇒(ページ下部)BMW からののお知らせ - 自動車リサイクル法  <a href="https://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/recycle-law.html">https://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/recycle-law.html</a></p>	
<p>③ 主な対象車種                      ハイブリッド モデル各種                      (プラグインハイブリッド含む)                      i3, i8</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      BMW カスタマー・インタラクション・センター                      0120-269-437</p>

# 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑦

## 【輸入車】

<b>フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      トップページ⇒アフターサービス⇒リコール・その他 ⇒運転上の注意⇒                      Volkswagen ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い  <a href="http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/care.html">http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/care.html</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル                      トップページ⇒アフターサービス⇒リコール・その他 ⇒自動車リサイクル法⇒                      関連事業者向け情報 ⇒ 5.その他事業者向け情報 ⇒                      駆動用バッテリーの取り外し・回収について  <a href="http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/recycle_info.html">http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/recycle_info.html</a></p>	
<p>③ 主な対象車種                      Passat GTE, Golf GTE, e-Golf                      Touareg Hybrid</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      フォルクスワーゲン カスタマーセンター                      0120-993-199</p>
<b>ポルシェジャパン(株)</b>	
<p>① レスキューマニュアル                      トップページ⇒サービスとアクセサリ⇒オーナーサービス⇒その他の車両及び登録書類⇒                      ポルシェ車レスキューマニュアル  <a href="http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/">&lt;http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/&gt;</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル                      トップページ⇒サービスとアクセサリ⇒オーナーサービス⇒車両情報⇒車両リサイクル法⇒                      ハイブリッドバッテリーのリサイクル  <a href="http://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/hybrid.php">http://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/hybrid.php</a></p>	
<p>③ 主な対象車種                      Cayenne S Hybrid                      Panamera S Hybrid                      Cayenne S E-Hybrid                      Panamera S E-Hybrid                      Panamera Turbo S E-Hybrid                      918 Spyder</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      ポルシェ・カスタマ・ケアセンター                      0120-846-911</p>



## 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑧

### 【輸入車】

<b>ボルボ・カー・ジャパン(株)</b>	
<p>① レスキューマニュアル                      トップページ⇒ブランド⇒PHEV レスキューサービスガイドライン  <a href="http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue">http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル                      トップページ⇒ブランド⇒PHEV レスキューサービスガイドライン  <a href="http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue">http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue</a></p>	
<p>③主な対象車種                      XC90 T8、XC60 T8、V90 T8</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      ボルボ・カスタマー・センター                      0120-922-662 (フリーダイヤル)</p>
<b>メルセデス・ベンツ日本(株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      トップページ ⇒ サービス ⇒ サービス ⇒ メルセデスの活動をもっと知りたい方へ ⇒                      アフターサービスクオリティ ⇒ レスキュー ⇒ 救急活動の手引き  <a href="https://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/being-an-owner/activity/quality-detail/rescue-nav.module.html#%E6%95%91%E6%80%A5%E6%B4%BB%E5%8B%95%E3%81%AE%E6%89%8B%E5%BC%95%E3%81%8D">https://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/being-an-owner/activity/quality-detail/rescue-nav.module.html#%E6%95%91%E6%80%A5%E6%B4%BB%E5%8B%95%E3%81%AE%E6%89%8B%E5%BC%95%E3%81%8D</a></p>	
<p>④ 取外しマニュアル                      トップページ ⇒ 会社概要 ⇒ 自動車リサイクル ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒                      4.HEV/EV リチウムイオンバッテリー回収・リサイクル  <a href="http://www.mercedes-benz.jp/corporate/csr/recycle/04.html?owda=misc&amp;&amp;">http://www.mercedes-benz.jp/corporate/csr/recycle/04.html?owda=misc&amp;&amp;</a></p>	
<p>③主な対象車種                      ハイブリッドモデル各種                      (プラグインハイブリッド含む)                      スマート エレクトリック・ドライブ</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      メルセデス・コール                      0120-190-610 (1 番:お問合せ)</p>