

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

## 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

### 1. 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去（運搬・保管等）する場合

走行可能等通常状態の車両の撤去は通常が取扱いが可能です。

- (1) 感電等の防止の為、以下を行ってください。  
必ず絶縁手袋を着用してください  
オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください
- (2) 各種事故防止の観点より、以下を行ってください。  
防護めがねを着用してください  
マスクを着用してください
- (3) その他留意事項（ヘルメット/安全靴等通常の現場作業に必要な装備は必須）  
バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください  
液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

### 2. 電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する自動車メーカー等のホームページ（別紙一覧表ご参照）又は自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

## 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ①

<b>いすゞ自動車(株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      トップページ→サステナビリティ→いすゞ車のリサイクル情報  <a href="http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html">http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</a></p>	
<p>②取外しマニュアル                      トップページ→サステナビリティ→いすゞ車のリサイクル情報  <a href="http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html">http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</a></p>	
<p>③主な対象車種                      エルフハイブリッド                      大型路線バス エルガハイブリッド</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      お客様相談センター 0120-119-113</p>
<b>スズキ(株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      トップページ画面下段「四輪車の情報」の3番目「アフターサービス」→レスキューマニュアル                      (画面中段)  <a href="http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/">http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/</a></p>	
<p>②取外しマニュアル                      車種A トップページ→企業情報→サステナビリティ→データ集→リサイクル(四輪車)→関係自治体                      様向けのご案内  <a href="http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatasukai/">http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatasukai/</a>                      車種B トップページ→企業情報→サステナビリティ→データ集→リサイクル(四輪車)→回収業者・                      解体業者の皆様へ →リチウムイオンバッテリー  <a href="http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html">http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html</a></p>	
<p>③主な対象車種                      車種A:アルト電気自動車                                エブリイ電気自動車                                ツインハイブリッド                      車種B:エネチャージ仕様車                                S-エネチャージ仕様車                                ハイブリッド車</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      車種A:                      お客様相談室 フリーダイヤル 0120-402-253                      受付時間 9:00～11:30、13:30～17:00(土日祝日等除く)                      車種B:                      スズキ電池引取受付センター                      フリーダイヤル 0120-022-050                      受付時間 9:00～11:30、13:30～17:00(土日祝日等除く)</p>

## 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ②

<b>(株)SUBARU</b>	
<p>①レスキューマニュアル HOME&gt;商品に関する重要なお知らせ&gt;SUBARU ハイブリッド車・EV車 レスキュー・緊急対応時の取り扱い <a href="https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html">https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル リチウムイオンバッテリー搭載車に関しては、以下のアドレスからご確認願います。 <a href="https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html">https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html</a></p>	
<p>③ 主な対象車種 フォレスター、XV、インプレッサの e-BOXER タイプ インプレッサハイブリッド CROSSTREK 及び SOLTERRA</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号 ・SUBARUお客様センター ・0120-052-215</p>
<b>ダイハツ工業(株)</b>	
<p>① レスキューマニュアル <a href="https://www.daihatsu.co.jp/service/rescue/index.htm">https://www.daihatsu.co.jp/service/rescue/index.htm</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル トップページ→企業情報→CSR・環境の取組み→環境の取組み→自動車リサイクルへの取組み →ハイブリッドバッテリーについて <a href="https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html">https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html</a></p>	
<p>③ 主な対象車種 「レスキューマニュアル」 ・ロッキー 「取外しマニュアル」 ・ハイゼットカーゴハイブリッド ・アルティス ・メビウス</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号 ・ニッケル水素バッテリーに関して トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120 ・リチウムイオンバッテリーに関して ダイハツお客様コールセンター 0800-500-0182</p>
<b>トヨタ自動車(株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『車両レスキュー時の取扱い』 <a href="https://global.toyota.jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/">https://global.toyota.jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/</a></p>	
<p>②取外しマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『適正処理関連マニュアル』 <a href="https://global.toyota.jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/">https://global.toyota.jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/</a></p>	
<p>③主な対象車種 プリウス、アクア、ミライ等</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120</p>

## 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ③

日産自動車(株)	
<p>① レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→サステナビリティ→社会性→交通安全→レスキュー時の取扱 <a href="https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/SOCIAL/SAFETY/RESCUE/">https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/SOCIAL/SAFETY/RESCUE/</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→サステナビリティ→環境→自動車リサイクル法 →リチウムイオンバッテリーリサイクル <a href="https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/">https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/</a></p>	
<p>③ 主な対象車種 アリア、リーフ、ノート e-Power、 エクストレイル ハイブリッド など</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口:0120-083-505 受付時間 9:00～17:00 (土日祝日等除く)</p>
日野自動車(株)	
<p>①レスキューマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒ハイブリッド車レスキュー時の取扱い <a href="http://www.hino.co.jp/service/hybrid/index.html">http://www.hino.co.jp/service/hybrid/index.html</a></p>	
<p>②取外しマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒ハイブリッド車バッテリーリサイクル <a href="http://www.hino.co.jp/service/hv_battery_recycle/index.html">http://www.hino.co.jp/service/hv_battery_recycle/index.html</a></p>	
<p>③主な対象車種 デュトロ、レンジャー、 セレガ、セレガR、ブルーリボンシティ</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 ・各地域の販売会社サービス窓口にお問い合わせください。 ・サービス窓口が分からない場合は、下記までご連絡ください。 【 お客様相談窓口 0120-106-558 】</p>
本田技研工業(株)	
<p>① レスキューマニュアル トップページ上段「よくあるご質問・お問い合わせ」のリンク → (リンク先中段)「関連リンク」項目中の「自動車リサイクル法について」のリンク → (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル」のリンク → (リンク先下段) 電気自動車(EV)・ハイブリッド車レスキュー時の取り扱いのリンク <a href="https://www.honda.co.jp/rescue-auto/index.html">https://www.honda.co.jp/rescue-auto/index.html</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル トップページ上段「よくあるご質問・お問い合わせ」のリンク → (リンク先中段)「関連リンク」項目中の「自動車リサイクル法について」のリンク → (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル」のリンク → (リンク先中断より下) 各モデルの取り外し作業マニュアルリンク <a href="http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html">http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html</a></p>	
<p>③ 主な対象車種 フィットハイブリッド、アコードハイブリッド、 インサイト、CR-V ハイブリッドなど</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号 本田技研工業(株) お客様相談センター 0120-112-010</p>

## 〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ④

マツダ (株)	
<p>① レスキューマニュアル                      トップページ &gt; オーナー／カーライフ &gt; インフォメーション &gt; 万が一の時は &gt;                      レスキュー時の取り扱い  <a href="https://www.mazda.co.jp/carlife/owner/advice/rescue/">https://www.mazda.co.jp/carlife/owner/advice/rescue/</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル                      トップページ &gt; サステナビリティ &gt; 法令等に基づく開示 &gt; リサイクル法への取り組み  <a href="https://www.mazda.com/ja/sustainability/legal/recycle/">https://www.mazda.com/ja/sustainability/legal/recycle/</a></p>	
<p>③ 主な対象車種                      MX-30、CX-60、アクセラ ハイブリッド                      など</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号                      マツダ(株)コールセンター                      全国共通フリーダイヤル                      0120-386-919                      (受付) 平日 9:00~17:00                      土・日・祝日 9:00~12:00、13:00~17:00</p>
三菱自動車工業(株)	
<p>① レスキューマニュアル                      ホーム &gt; スペシャルコンテンツ &gt; EV ポータル &gt; 関連リンク &gt; 整備関連情報  <a href="http://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/index.html">http://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/index.html</a></p>	
<p>② 駆動用バッテリーリサイクルについて／取外しマニュアル                      ホーム &gt; サステナビリティ &gt; 環境 &gt; 自動車リサイクル &gt; 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル  <a href="http://www.mitsubishi-motors.com/jp/csr/environment/recyclelow/battery.html">http://www.mitsubishi-motors.com/jp/csr/environment/recyclelow/battery.html</a></p>	
<p>③ 主な対象車種                      i-MiEV、eK クロス EV、アウトランダーPHEV、                      エクリプスクロスPHEV、ディグニティ、                      デリカ D:2、新型 eK シリーズなど</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号                      お客様相談センター 0120-324-860                      (ディグニティ) 0120-083-505                      (デリカ D:2) 0120-022-050</p>

## 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑤

<b>三菱ふそうトラック・バス(株)</b>	
<p>① レスキューマニュアル            三菱ふそうトップページ → パーツ&amp;サービス → レスキューマニュアル・電池の回収・リサイクル            ※各車種別 レスキューマニュアルの該当ページをご参照下さい。  <a href="https://www.mitsubishi-fuso.com/ja/rescue-manuals/">https://www.mitsubishi-fuso.com/ja/rescue-manuals/</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル            三菱ふそうトップページ → パーツ&amp;サービス → レスキューマニュアル・電池の回収・リサイクル →            バッテリー回収・リサイクルマニュアル  <a href="https://www.mitsubishi-fuso.com/ja/rescue-manuals/#tab-1687220072120-87d0d3e6-21ee">https://www.mitsubishi-fuso.com/ja/rescue-manuals/#tab-1687220072120-87d0d3e6-21ee</a></p>	
<p>③ 主な対象車種  <b>eCanter</b>            キャンター エコ ハイブリッド            エアロスター エコ ハイブリッド</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号            お近くの三菱ふそう販売店、または三菱ふそう            お客様相談センターにお問い合わせお願い致します。            三菱ふそう お客様相談センター：            全国共通フリーダイヤル 0120-324-230            受付時間:月曜～金曜(除く所定の休日)            9:00～12:00,13:00～17:00</p>
<b>UDトラックス(株)</b>	
<p>① レスキューマニュアル            ありません</p>	
<p>② 取外しマニュアル            トップページ → UD 車両をお持ちの方 → 車種別環境情報 → ハイブリッド車バッテリーリサイクル  <a href="https://www.udtrucks.com/japan/about-ud-trucks/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles">https://www.udtrucks.com/japan/about-ud-trucks/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles</a></p>	
<p>③ 主な対象車種            カゼット ハイブリッド</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号  <b>UDトラックス株式会社</b>お客様相談室            フリーコール 0120-67-2301            受付時間:月曜日～金曜日            9:00～12:00、13:00～17:00            ※但し、会社休業日を除きます。            通話内容の確認と、ご連絡させていただく場合のため、            録音システムを採用いたしておりますので、あらかじめ            ご了承ください。</p>

# 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑥

## 【輸入車】

### ジャガー・ランドローバー・ジャパン(株)

#### ① レスキューマニュアル

##### JAGUAR

トップページ⇒(ページ下部)アシスタンス - レスキューサービスガイドライン⇒レスキューマニュアル

<https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html>

##### LAND ROVER

トップページ⇒レスキューサービスガイドライン⇒レスキューマニュアル

<https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html>

#### ② 取り外しマニュアル

##### JAGUAR

トップページ⇒(ページ下部)アシスタンス - レスキューサービスガイドライン⇒高電圧バッテリー  
取り外し作業マニュアル

<https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html>

##### LAND ROVER

トップページ⇒レスキューサービスガイドライン⇒高電圧バッテリー取外し作業マニュアル

<https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html>

#### ③ 主な対象車種

JAGUAR: I-PACE

LAND ROVER: RANGE ROVER EVOQUE,  
Range Rover (PHEV),  
Range Rover Sport (PHEV)

#### ④ お問い合わせ先・電話番号

JAGUAR お客様相談室

フリーダイヤル:0120-922-772

受付時間:月曜～金曜 9:00～17:00

(祝祭日は除く)

## 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑦

### 【輸入車】

#### Stellantis ジャパン(株)

##### ① レスキューマニュアル

##### ジープ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報「詳しくはこちら>」 ⇒ 「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒ 「対象モデル」

<https://www.jeep-japan.com/recycle/vendor.html>

##### フィアット

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報「詳しくはこちら>」 ⇒ 「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒ 「対象モデル」

<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle/information.php>

##### プジョー

プジョー公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 該当車種を選択

<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

##### シトロエン

シトロエン公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 該当車種を選択

<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

##### DS

DS 公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 該当車種を選択

<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>



② 取り外しマニュアル

ジープ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報「詳しくはこちら」 ⇒ 「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒ 「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」

<https://www.jeep-japan.com/recycle/vendor.html>

フィアット

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報「詳しくはこちら」 ⇒ 「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒ 「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」

<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle/information.php>

プジョー

プジョー公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 注意事項 ⇒ 該当車種を選択

<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

シトロエン

シトロエン公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 注意事項 ⇒ 該当車種を選択

<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

DS

DS 公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 注意事項 ⇒ 該当車種を選択

<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

③ 主な対象車種

ジープ レネゲード 4Xe

フィアット 500e

Ë-C4

C5 AIRCROSS SUV PLUG-IN HYBRID

DS 3 CROSSBACK E TENSE

DS 7 CROSSBACK E-TENSE 4x4 など

④ お問合せ先・電話番号

ジープ・コール:0120-712-812

チャオフィアット:0120-404-053

※受付時間:9:00 ~ 21:00 年中無休

PEUGEOT CALL:0120-840-240

シトロエンコール:0120-55-4106

DS コール:0120-92-6813

※受付時間:9:00 ~ 19:00 年中無休

## 〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑧

### 【輸入車】

<b>テスラモーターズジャパン合同会社</b>	
① レスキューマニュアル トップページ⇒お問い合わせ⇒緊急要員ガイド ⇒テスラ車の緊急対応方法 各モデル緊急対応ガイド <a href="https://www.tesla.com/jp/firstresponders">https://www.tesla.com/jp/firstresponders</a>	
② 取外しマニュアル ありません	
③ 主な対象車種 Model S Model X Model 3 Roadster など	④ お問合せ先・電話番号 カスタマーサポート&ロードサイドアシスタンス 0120-312-441
<b>ビー・エム・ダブリュー(株)</b>	
① レスキューマニュアル <a href="https://aos.bmwgroup.com/web/oss/service">https://aos.bmwgroup.com/web/oss/service</a>	
② 取外しマニュアル トップページ ⇒ (ページ下部)法的要件 — 自動車リサイクル/レスキュー時の取り扱い ⇒ 自動車リサイクル 適正処理関連情報 <a href="https://bmw.co.jp/recycle_elv/">https://bmw.co.jp/recycle_elv/</a>	
③ 主な対象車種 Active Hybrid 3/5/7 225xe, 330e, 530e, 740e, 745e, X3 30e, X5 35e/45e, BMW i3, i4, iX3, iX, i7 など	④お問合せ先・電話番号 BMW カスタマー・インタラクション・センター 0120-269-437
<b>B-ON(株)</b>	
① レスキューマニュアル トップページ ⇒ サービス内容 ⇒ レスキューマニュアル <a href="https://www.jp.b-on.com/service">https://www.jp.b-on.com/service</a>	
②取り外しマニュアル トップページ ⇒ リサイクル ⇒ リチウムイオンバッテリー取り外しマニュアル <a href="https://www.jp.b-on.com/recycle">https://www.jp.b-on.com/recycle</a>	
③主な対象車種 ストリートスクーターD17	① お問合せ先・電話番号 <a href="mailto:aftersales-jp@b-on.com">aftersales-jp@b-on.com</a>

## 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑨

### 【輸入車】

ビーワイディージャパン(株)	
① レスキューマニュアル トップページ ⇒ サポート ⇒ レスキュー時の取り扱い <a href="https://byd.co.jp/support/rescueguide/">https://byd.co.jp/support/rescueguide/</a>	
② 取外しマニュアル (掲載準備中)	
③ 主な対象車種 K9 K8 K7 J6 C9	② お問い合わせ先・電話番号 お問い合わせ番号 0120-934-557 平日 9:00～17:30(土日・祝日を除く)
Hyundai Mobility Japan (株)	
① レスキューマニュアル トップページ→緊急時対応 <a href="https://www.hyundai.com/jp/emergency-manual">https://www.hyundai.com/jp/emergency-manual</a>	
② 取外しマニュアル トップページ→リサイクル→リサイクル料金→バッテリーの取外方法 <a href="https://www.hyundai.com/jp/recycle">https://www.hyundai.com/jp/recycle</a>	
③ 主な対象車種 IONIQ5 NEXO	④ お問い合わせ先・電話番号 Hyundai カスタマーセンター 0120-600-066 平日 09:00～18:00 (定休日: 土/日、祝日)

## 〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑩

### 【輸入車】

#### フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)

##### ① レスキューマニュアル

###### アウディ

トップページ⇒サービス&アクセサリ⇒お知らせ⇒

ハイブリッド車用レスキューサービスガイドライン

[https://www.audi.co.jp/jp/web/ja/accessory\\_service/info\\_top/hybrid\\_rescue.html](https://www.audi.co.jp/jp/web/ja/accessory_service/info_top/hybrid_rescue.html)

###### ベントレー

トップページ(英語) ⇒World of Bentley⇒Ownership⇒Services⇒Other Vehicle Information  
⇒RESCUE SHEETS

<https://www.bentleymotors.com/en/world-of-bentley/ownership/services/other-vehicle-information.html>

###### フォルクスワーゲン

トップページ⇒アフターサービス⇒リコール・その他 ⇒運転上の注意⇒

Volkswagen ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い

<http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/care.html>

##### ② 取外しマニュアル

###### アウディ

トップページ⇒サービス&アクセサリ⇒お知らせ⇒リサイクル法⇒

関係事業者向け情報⇒ [5]Audi ハイブリッド車 駆動用バッテリーの取り外し/回収について

[http://www.audi.co.jp/dam/nemo/jp/service\\_accessory/info\\_top/recycle/kanrengyosya/151019\\_hybrid\\_information\\_high\\_02.pdf](http://www.audi.co.jp/dam/nemo/jp/service_accessory/info_top/recycle/kanrengyosya/151019_hybrid_information_high_02.pdf)

###### フォルクスワーゲン

トップページ⇒アフターサービス⇒リコール・その他 ⇒自動車リサイクル法⇒

関連事業者向け情報 ⇒ 5.その他事業者向け情報 ⇒

駆動用バッテリーの取り外し・回収について

[http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/recycle\\_info.html](http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/recycle_info.html)

<p>③ 主な対象車種</p> <p>アウディ Audi A6 hybrid, Audi A8 hybrid, Audi Q5 hybrid Audi A3 Sportback e-tron 等</p> <p>ベントレー Bentyga hybrid</p> <p>フォルクスワーゲン Passat GTE, Golf GTE, e-Golf Touareg Hybrid 等</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号</p> <p>アウディ アウディコミュニケーションセンター 0120-598-106</p> <p>ベントレー Bentley Call 0120-97-7797</p> <p>フォルクスワーゲン フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199</p>
<p><b>ポルシェジャパン(株)</b></p>	
<p>① レスキューマニュアル トップページ⇒サービスとアクセサリ⇒オーナーサービス⇒その他の車両及び登録書類⇒ポルシェ車レスキューマニュアル <a href="http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/">&lt;http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/&gt;</a></p>	
<p>② 取外しマニュアル トップページ⇒サービスとアクセサリ⇒オーナーサービス⇒車両情報⇒車両リサイクル法⇒ハイブリッドバッテリーのリサイクル <a href="http://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/hybrid.php">http://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/hybrid.php</a></p>	
<p>③ 主な対象車種</p> <p>Cayenne S Hybrid Panamera S Hybrid Cayenne S E-Hybrid Panamera S E-Hybrid Panamera Turbo S E-Hybrid 918 Spyder</p>	<p>④お問合せ先・電話番号</p> <p>ポルシェ・カスタマ・ケアセンター 0120-846-911</p>

**〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑪**  
**【輸入車】**

<b>ボルボ・カー・ジャパン(株)</b>	
① レスキューマニュアル トップページ⇒インフォメーション⇒レスキューサービスガイド <a href="http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue">http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue</a>	
② 取り外しマニュアル トップページ⇒インフォメーション⇒レスキューサービスガイド <a href="http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue">http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue</a>	
③ 主な対象車種 ハイブリッド モデル各種 (プラグインハイブリッド含む) C40、XC40	④お問合せ先・電話番号 ボルボ・カスタマー・センター 0120-55-8500 (フリーダイヤル)
<b>メルセデス・ベンツ日本(株)</b>	
①レスキューマニュアル <a href="https://rk.mb-qr.com/ja">https://rk.mb-qr.com/ja</a>	
②取り外しマニュアル トップページ ⇒ 会社概要 ⇒ 自動車リサイクル ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒ 4.HEV/EV リチウムイオンバッテリー回収・リサイクル <a href="http://www.mercedes-benz.jp/corporate/csr/recycle/04.html?owda=misc&amp;&amp;">http://www.mercedes-benz.jp/corporate/csr/recycle/04.html?owda=misc&amp;&amp;</a>	
③主な対象車種 ハイブリッドモデル各種 (プラグインハイブリッド含む) スマート エレクトリック・ドライブ	④お問合せ先・電話番号 メルセデス・コール 0120-190-610 (1番:お問合せ)
<b>ルノー・ジャポン株式会社</b>	
① レスキューマニュアル トップページ⇒サービス・アクセサリ⇒リサイクル⇒関連事業者様にお支払いするリサイクル料金⇒HEV 車両用レスキューサービスガイドライン⇒レスキューマニュアル <a href="https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html">https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html</a>	
② 取り外しマニュアル トップページ⇒サービス・アクセサリ⇒リサイクル⇒関連事業者様にお支払いするリサイクル料金⇒HEV 車両用レスキューサービスガイドライン⇒ハイブリット用バッテリー取外し回収マニュアル <a href="https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html">https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html</a>	
③ 主な対象車種 ハイブリッドモデル各種	④ お問合せ先・電話番号 ルノー・コール 0120-676-0365 (フリーダイヤル)