

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

1. 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去（運搬・保管等）する場合

※走行可能等通常状態の車両の撤去は通常が取扱いが可能です。

- (1) 感電等の防止の為、以下を行ってください。
 - ①必ず絶縁手袋を着用してください
 - ②オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください
- (2) 各種事故防止の観点より、以下を行ってください。
 - ①防護めがねを着用してください
 - ②マスクを着用してください
- (3) その他留意事項（ヘルメット/安全靴等通常の現場作業に必要な装備は必須）
 - ①バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください
 - ②液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

2. 電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する自動車メーカー等のホームページ（別紙一覧表ご参照）、又は自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ①

いすゞ自動車(株)

①レスキューマニュアル

トップページ→CSRトップ→いすゞ車のリサイクルについて→いすゞ車のリサイクル情報

<http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html>

②取外しマニュアル

トップページ→CSRトップ→いすゞ車のリサイクルについて→いすゞ車のリサイクル情報

<http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html>

③主な対象車種

エルフハイブリッド
大型路線バス エルガハイブリッド

④お問合せ先・電話番号

お客様相談センター 0120-119-113

スズキ(株)

①レスキューマニュアル

トップページ⇒アフターサービス⇒レスキューマニュアル

<http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/>

②取外しマニュアル

車種A トップページ→企業情報→CSR・環境→リサイクル(四輪車)→関係自治体様向けのご案内

<http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatasukai/>

車種B トップページ → 企業情報 → CSR・環境→リサイクル(四輪車)→
回収業者・解体業者の皆様へ →リチウムイオンバッテリー

<http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html>

③主な対象車種

車種A:アルト電気自動車
エブリイ電気自動車
ツインハイブリッド
車種B:エネチャージ、仕様車
S-エネチャージ仕様車
ハイブリッド車

④お問合せ先・電話番号

車種A:
お客様相談室 フリーダイヤル 0120-402-253
受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00(土日祝日等除く)
車種B:
スズキ電池引取受付センター
フリーダイヤル 0120-022-050
受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00(土日祝日等除く)

ダイハツ工業(株)

① レスキューマニュアル

ありません

② 取外しマニュアル

トップページ→CSR→環境保全の取組み→使用済自動車への取組み→
自動車リサイクルへの取組み→ハイブリッドバッテリーについて

<https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html>

③ 主な対象車種

ハイゼットカーゴハイブリッド、
アルティス、メビウス

④ お問合せ先・電話番号

トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ②

| トヨタ自動車(株) | |
|--|---|
| ①レスキューマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『車両レスキュー時の取扱い』 http://www.toyota.co.jp/jpn/tech/safety/technology/help_net/rescue.html | |
| ②取外しマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『適正処理関連マニュアル』 http://www.toyota.co.jp/jpn/sustainability/environment/recycling_based/proper_disposal/ | |
| ③主な対象車種 プリウス、アクア、ミライ等 | ④お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120 |
| 日産自動車(株) | |
| ① レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→CSR・環境・社会活動→安全→レスキュー時の取扱 http://www.nissan-global.com/JP/SAFETY/RESCUE/ | |
| ② 取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→CSR・環境・社会活動→環境→自動車リサイクル法→リチウムイオンバッテリーリサイクル http://www.nissan-global.com/JP/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/ | |
| ③ 主な対象車種 リーフ、ノート e-Power、 エクストレイル ハイブリッド など | ④お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口:0120-083-505 |
| 日野自動車(株) | |
| ①レスキューマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒ハイブリッド車レスキュー時の取扱い http://www.hino.co.jp/service/hybrid/index.html | |
| ②取外しマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒ハイブリッド車バッテリーリサイクル http://www.hino.co.jp/service/hv_battery_recycle/index.html | |
| ③主な対象車種 デュトロ、レンジャー、 セレガ、セレガR、ブルーリボンシティ | ④お問合せ先・電話番号 ・各地域の販売会社サービス窓口にお問い合わせください。 ・サービス窓口が分からない場合は、下記までご連絡ください。 【 お客様相談窓口 0120-106-558 】 |
| (株)SUBARU | |
| ①レスキューマニュアル HOME>商品に関する重要なお知らせ>SUBARU ハイブリッド車 レスキュー時の取り扱い https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html | |
| ③ 主な対象車種 「SUBARU XV HYBRID」 「IMPREZA SPORT HYBRID」 | ④ 問合せ先・電話番号 ・SUBARUお客様センター ・0120-052-215 |

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ③

本田技研工業(株)

① レスキューマニュアル

トップページ内下段クルマ(リサイクル)→電気自動車・ハイブリッド車 バッテリリサイクル→
電気自動車(EV)・ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い

<http://www.honda.co.jp/rescue-auto/>

② 取外しマニュアル

トップページ内下段クルマ(リサイクル)→電気自動車・ハイブリッド車 バッテリリサイクル

http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html

③ 主な対象車種

インサイト、シビックハイブリッド、
フィットハイブリッド、アコードハイブリッドなど

④ お問合せ先・電話番号

本田技研工業(株) お客様相談センター
0120-112-010

マツダ (株)

① レスキューマニュアル

トップページ > オーナー／カーライフ > オーナーサポート > 万が一の時 >
レスキュー時の取り扱い

<http://www.mazda.co.jp/carlife/owner/advice/rescue/>

②取外しマニュアル

トップページ > 企業・IR・採用 > CSR > リサイクル法への取り組み

<http://www.mazda.com/ja/csr/recycle/>

③主な対象車種

アクセラ ハイブリッド 等

④問合せ先・電話番号

マツダ(株)コールセンター
全国共通フリーダイヤル
0120-386-919
(受付)平日 9:00~17:00
土・日・祝日 9:00~12:00、13:00
~17:00

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ④

| 三菱自動車工業(株) | |
|---|--|
| ①レスキューマニュアル ホーム > スペシャルコンテンツ > EV ポータル > 関連リンク > 整備関連情報 http://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/index.html | |
| ②駆動用バッテリーリサイクルについて／取外しマニュアル ホーム > CSR > 環境への取り組み > 自動車リサイクル > 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル http://www.mitsubishi-motors.com/jp/csr/environment/recyclelow/battery.html | |
| ③主な対象車種 i-MiEV、MINICAB-MiEV アウトランダーPHEV ディグニティ デリカ D:2 | ④お問合せ先・電話番号 車両に関するご質問:0120-324-860 バッテリー回収に関するご質問: (i-MiEV,MINICAB-MiEV,PHEV) 0120-747-363 (ディグニティ) 0120-083-505 (デリカ D:2) 0120-022050 |

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑤

三菱ふそうトラック・バス(株)

① レスキューマニュアル

三菱ふそうトップページ → パーツ&サービス → サービス → 車検&点検 →
安心して、安全に、お使いいただくために →

2015年2月17日 ハイブリッド車レスキューマニュアル(改訂版)について

※各車種別 レスキューマニュアルの該当ページをご参照下さい。

http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/information/rescue_manual/index.html

② 取外しマニュアル

三菱ふそうトップページ → パーツ&サービス → サービス → 車検&点検 →
安心して、安全に、お使いいただくために→

2016年1月6日 ハイブリッド車駆動用リチウムイオン電池の回収・リサイクルについて(改定版)

http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/information/battery_recycle/index.html

③ 主な対象車種

キャンター エコ ハイブリッド
エアロスター エコ ハイブリッド

④ お問合せ先・電話番号

お近くの三菱ふそう販売店、または三菱ふそう
お客様相談センターにお問い合わせお願い致します。

三菱ふそう お客様相談センター:

全国共通フリーダイヤル 0120-324-230

受付時間:月曜～金曜(除く所定の休日)

9:00～12:00,13:00～17:00

UDトラックス(株)

① レスキューマニュアル

ありません

② 取外しマニュアル

トップページ → UDトラックスについて→車種別環境情報→ハイブリッド車バッテリーリサイクル

[<http://www.udtrucks.com/ja-jp/about-us/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles.>](http://www.udtrucks.com/ja-jp/about-us/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles.>)

③ 主な対象車種

カゼット ハイブリッド

④ お問合せ先・電話番号

UDトラックス株式会社お客様相談室

フリーコール 0120-67-2301

受付時間:月曜日～金曜日

9:00～12:00、13:00～17:00

※但し、会社休業日を除きます。

通話内容の確認と、ご連絡させていただく場合のため、
録音システムを採用いたしておりますので、あらかじめ
ご了承ください。

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑥

【輸入車】

| アウディ ジャパン (株) | |
|---|--|
| <p>① レスキューマニュアル トップページ⇒サービス/アクセサリ⇒Audiからのお知らせ⇒ ハイブリッド車用レスキューサービスガイドライン http://www.audi.co.jp/jp/brand/ja/service_accessory/info_top/hybrid_rescue.html</p> | |
| <p>② 取外しマニュアル トップページ⇒サービス/アクセサリ⇒Audiからのお知らせ⇒リサイクル法⇒ 関係事業者向け情報⇒ [5]Audi ハイブリッド車 駆動用バッテリーの取り外し/回収について https://www.audi.co.jp/dam/nemo/jp/service_accessory/info_top/recycle/kanrengyo_sya/151019_hybrid_information_high_02.pdf</p> | |
| <p>③ 主な対象車種 Audi A3 Sportback e-tron Audi A6 hybrid Audi A8 hybrid Audi Q5 hybrid</p> | <p>④ 問合せ先・電話番号 アウディコミュニケーションセンター 0120-598-106</p> |
| ビー・エム・ダブリュー(株) | |
| <p>① レスキューマニュアル トップページ⇒(ページ下部)BMWからのお知らせ — レスキュー時の取り扱い http://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/rescue-during.html</p> | |
| <p>② 取外しマニュアル トップページ⇒(ページ下部)BMWからのお知らせ — 自動車リサイクル法 http://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/recycle-law.html</p> | |
| <p>③ 主な対象車種 ハイブリッド モデル各種 (プラグインハイブリッド含む) i3, i8</p> | <p>④ お問合せ先・電話番号 BMW カスタマー・インタラクション・センター 0120-269-437</p> |

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑦

【輸入車】

| フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株) | |
|---|---|
| <p>①レスキューマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒リコール・その他 ⇒運転上の注意⇒ Volkswagen ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/care.html</p> | |
| <p>② 取外しマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒リコール・その他 ⇒自動車リサイクル法⇒ 関連事業者向け情報 ⇒ 5.その他事業者向け情報 ⇒ 駆動用バッテリーの取り外し・回収について http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/recycle_info.html</p> | |
| <p>③ 主な対象車種 Passat GTE, Golf GTE, e-Golf Touareg Hybrid</p> | <p>④お問合せ先・電話番号 フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199</p> |
| ポルシェジャパン(株) | |
| <p>① レスキューマニュアル トップページ⇒サービスとアクセサリ⇒オーナーサービス⇒その他の車両及び登録書類⇒ ポルシェ車レスキューマニュアル <http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/></p> | |
| <p>② 取外しマニュアル トップページ⇒サービスとアクセサリ⇒オーナーサービス⇒車両情報⇒車両リサイクル法⇒ ハイブリッドバッテリーのリサイクル http://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/hybrid.php</p> | |
| <p>③主な対象車種 Cayenne S Hybrid</p> | <p>④お問合せ先・電話番号 ポルシェ・カスタマ・ケアセンター 0120-846-911</p> |

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑧

【輸入車】

| ボルボ・カー・ジャパン(株) | |
|--|---|
| <p>① レスキューマニュアル トップページ⇒ブランド⇒PHEV レスキューサービスガイドライン http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue</p> | |
| <p>② 取外しマニュアル トップページ⇒ブランド⇒PHEV レスキューサービスガイドライン http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue</p> | |
| <p>③主な対象車種 XC90 T8、XC60 T8、V90 T8</p> | <p>④お問合せ先・電話番号 お客様相談室 0120-922-662 (フリーダイヤル)</p> |
| メルセデス・ベンツ日本(株) | |
| <p>①レスキューマニュアル トップページ ⇒ サービス ⇒ サービス ⇒ メルセデスの活動をもっと知りたい方へ ⇒ アフターサービスクオリティ ⇒ レスキュー ⇒ 救急活動の手引き https://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/being-an-owner/activity/quality-detail/rescue-nav.module.html#%E6%95%91%E6%80%A5%E6%B4%BB%E5%8B%95%E3%81%AE%E6%89%8B%E5%BC%95%E3%81%8D</p> | |
| <p>③ 取外しマニュアル トップページ ⇒ 会社概要 ⇒ 自動車リサイクル ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒ 4.HEV/EV リチウムイオンバッテリー回収・リサイクル http://www.mercedes-benz.jp/corporate/csr/recycle/04.html?owda=misc&&</p> | |
| <p>③主な対象車種 ハイブリッドモデル各種 (プラグインハイブリッド含む) スマート エレクトリック・ドライブ</p> | <p>④問合せ先・電話番号 メルセデス・コール 0120-190-610 (1 番:お問合せ)</p> |