

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

## 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

### 1. 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去（運搬・保管等）する場合

※走行可能等通常状態の車両の撤去は通常の手続きが可能です。

(1) 感電等の防止の為、以下を行ってください。

- ① 必ず絶縁手袋を着用してください
- ② オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください

(2) 各種事故防止の観点より、以下を行ってください。

- ① 防護めがねを着用してください
- ② マスクを着用してください

(3) その他留意事項（ヘルメット／安全靴等通常の現場作業に必要な装備は必須）

- ① バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください
- ② 液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

### 2. 電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する自動車メーカー等のホームページ

（別紙一覧表ご参照）、又は自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

## 〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ①

<b>いすゞ自動車(株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      トップページ→CSRトップ→いすゞ車のリサイクルについて→いすゞ車のリサイクル情報  <a href="http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html">http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</a></p>	
<p>②取外しマニュアル                      トップページ→CSRトップ→いすゞ車のリサイクルについて→いすゞ車のリサイクル情報  <a href="http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html">http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</a></p>	
<p>③主な対象車種                      エルフハイブリッド                      大型路線バス エルガハイブリッド</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      お客様相談センター 0120-119-113</p>
<b>スズキ(株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      ありません</p>	
<p>②取外しマニュアル                      車種A トップページ→企業情報→環境・社会貢献→リサイクル(四輪車)→関係自治体様向けのご案内  <a href="http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatasukai.html">http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatasukai.html</a>                      車種B トップページ → 企業情報 → 環境・社会貢献→リサイクル(四輪車)                      →回収業者・解体業者の皆様へ 2. リチウムイオンバッテリー回収・リサイクルについて  <a href="http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html">http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html</a></p>	
<p>③主な対象車種                      車種A:アルト電気自動車                      エブリイ電気自動車                      ツインハイブリッド                      車種B:エネチャージ、仕様車                      S-エネチャージ仕様車                      ソリオ ハイブリッド</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      車種A:                      お客様相談室 フリーダイヤル 0120-402-253                      受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00(土日祝日等                      除く)                      車種B:                      スズキ電池引取受付センター                      フリーダイヤル 0120-022-050                      受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00(土日祝日等                      除く)</p>
<b>ダイハツ工業(株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      ありません</p>	
<p>②取外しマニュアル                      トップページ→企業情報⇒CSR・環境→自動車リサイクルへの取り組み→ハイブリッドバッテリーについて  <a href="http://www.daihatsu.co.jp/company/csr/recycle/pdf/hv_cargo_recycle.pdf">http://www.daihatsu.co.jp/company/csr/recycle/pdf/hv_cargo_recycle.pdf</a></p>	
<p>③主な対象車種                      ハイゼットカーゴハイブリッド、                      アルティス、メビウス</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120</p>

## 〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ②

<b>トヨタ自動車(株)</b>	
①レスキューマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『車両レスキュー時の取扱い』 <a href="http://www.toyota.co.jp/jpn/tech/safety/technology/help_net/rescue.html">http://www.toyota.co.jp/jpn/tech/safety/technology/help_net/rescue.html</a>	
②取外しマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『適正処理関連マニュアル』 <a href="http://www.toyota.co.jp/jpn/sustainability/environment/recycling_based/battery_recycle/index.html#title02">http://www.toyota.co.jp/jpn/sustainability/environment/recycling_based/battery_recycle/index.html#title02</a>	
③主な対象車種 プリウス、アクア、ミライ等	④お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120
<b>日産自動車(株)</b>	
①レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→CSR・環境・社会活動→安全→レスキュー時の取扱 <a href="http://www.nissan-global.com/JP/SAFETY/RESCUE/">http://www.nissan-global.com/JP/SAFETY/RESCUE/</a>	
②取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→CSR・環境・社会活動→環境→自動車リサイクル法→リチウムイオンバッテリーリサイクル <a href="http://www.nissan-global.com/JP/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/">http://www.nissan-global.com/JP/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/</a>	
③主な対象車種 リーフ、フーガハイブリッド	④お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口:0120-083-505
<b>日野自動車(株)</b>	
①レスキューマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒ハイブリッド車レスキュー時の取扱い <a href="http://www.hino.co.jp/service/hybrid/index.html">http://www.hino.co.jp/service/hybrid/index.html</a>	
②取外しマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒ハイブリッド車バッテリーリサイクル <a href="http://www.hino.co.jp/service/hv_battery_recycle/index.html">http://www.hino.co.jp/service/hv_battery_recycle/index.html</a>	
③主な対象車種 デュトロ、レンジャー、セレガ、セレガR、ブルーリボンシティ	④お問合せ先・電話番号 ・各地域の販売会社サービス窓口にお問い合わせください。 ・サービス窓口が分からない場合は、下記までご連絡ください。 【 お客様相談窓口 0120-106-558 】
<b>富士重工業(株)</b>	
①レスキューマニュアル HOME>商品に関する重要なお知らせ>SUBARU ハイブリッド車 レスキュー時の取り扱い <a href="http://www.fhi.co.jp/rescue/hybrid/">http://www.fhi.co.jp/rescue/hybrid/</a>	
②主な対象車種 「SUBARU XV HYBRID」 「IMPREZA SPORT HYBRID」	

## 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ③

<b>本田技研工業(株)</b>	
①レスキューマニュアル トップページ→企業情報→CSR・環境・安全→廃棄段階のリサイクル→電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル→電気自動車(EV)・ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い <a href="http://www.honda.co.jp/rescue-auto/">http://www.honda.co.jp/rescue-auto/</a>	
②取外しマニュアル トップページ→企業情報→CSR・環境・安全→廃棄段階のリサイクル→電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル <a href="http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html">http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html</a>	
③主な対象車種 インサイト、CR-Z、シビックハイブリッド、FITハイブリッド	④お問合せ先・電話番号 本田技研工業(株) お客様相談センター 0120-112-010
<b>マツダ (株)</b>	
①レスキューマニュアル トップページ > アフターサービス > 万が一の事故のときには > レスキュー時の取り扱い <a href="http://www.mazda.co.jp/service/support/advice/rescue/">http://www.mazda.co.jp/service/support/advice/rescue/</a>	
②取外しマニュアル トップページ > 企業・IR・採用 > CSR > リサイクル法への取り組み <a href="http://www.mazda.com/jp/csr/environment/recycling/info.html">http://www.mazda.com/jp/csr/environment/recycling/info.html</a>	
③主な対象車種 アクセラ ハイブリッド 等	④問合せ先・電話番号 マツダ(株)コールセンター 全国共通フリーダイヤル 0120-386-919 (受付)平日 9:00～17:00 土・日・祝日 9:00～12:00、13:00～17:00

## 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ④

### 三菱自動車工業(株)

#### ①レスキューマニュアル

ホーム > スペシャルコンテンツ > EVポータル > 関連リンク > 整備関連情報

<http://www.mitsubishi-motors.com/jp/spirit/technology/library/maintenance/index.html>

#### ②取外しマニュアル／回収マニュアル

ホーム > CSR・環境・社会貢献 > 環境への取り組み > 自動車リサイクルへの対応 > 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル

<http://www.mitsubishi-motors.com/jp/social/environment/recyclelow/battery.html>

#### ③主な対象車種

i-MiEV、MINICAB-MiEV  
アウトランダーPHEV  
ディグニティ

#### ④お問合せ先・電話番号

車両に関するご質問:0120-324-860  
バッテリー回収に関するご質問

(i-MiEV、MINICAB-MiEV、アウトランダー  
PHEV)

00120-747-363

(ディグニティ)0120-083-505

## 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑤

### 三菱ふそうトラック・バス(株)

#### ①レスキューマニュアル

三菱ふそうトップページ → お客様へのお知らせ → 安心して、安全に、お使いいただくために  
→ 2015年2月17日 ハイブリッド車レスキューマニュアル(改訂版)について  
※レスキューマニュアルの3ページ「リチウムイオン電池を車両から取り外す場合」をご参照下さい。

[http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/information/rescue\\_manual/index.html](http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/information/rescue_manual/index.html)

#### ②取外しマニュアル

三菱ふそうトップページ → お客様へのお知らせ → 安心して、安全に、お使いいただくために  
→ 2013年2月28日 ハイブリッド車駆動用リチウムイオン電池の回収・リサイクルについて

[http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/information/battery\\_recycle/index.html](http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/information/battery_recycle/index.html)

#### ③主な対象車種

キャンター エコ ハイブリッド

#### ④お問合せ先・電話番号

お近くの三菱ふそう販売店、または三菱ふそうお客様相談センターにお問い合わせをお願い致します。

三菱ふそうお客様相談センター:

全国共通フリーダイヤル 0120-324-230

受付時間:月曜～金曜(除く所定の休日)

9:00～12:00,13:00～17:00

## 〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑥

### 【輸入車メーカー】

<b>メルセデス・ベンツ日本(株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      トップページ⇒オーナーの方⇒インフォメーション⇒レスキュー⇒救急活動の手引き  <a href="http://www.mercedes-benz.co.jp/content/japan/mpc/mpc_japan_website/ja/home/mpc/passengercars/home/servicesandaccessories/information_top/rescue.html">http://www.mercedes-benz.co.jp/content/japan/mpc/mpc_japan_website/ja/home/mpc/passengercars/home/servicesandaccessories/information_top/rescue.html</a></p>	
<p>②取外しマニュアル                      トップページ⇒車種別(例:A-Class) ⇒ 概要⇒リサイクル料金/車種別車両環境データ ⇒ リサイクル料金(&gt;詳細) ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒ 4. HEV/EV リチウムイオンバッテリー回収・リサイクル  <a href="http://www.mercedes-benz.jp/corporate/csr/recycle/04.html">http://www.mercedes-benz.jp/corporate/csr/recycle/04.html</a></p>	
<p>③主な対象車種                      ハイブリッドモデル各種                      (プラグインハイブリッド含む)                      スマート エレクトリック・ドライブ</p>	<p>④問合せ先・電話番号                      メルセデス・コール                      0120-190-610 (2番:お問合せ)</p>
<b>ビー・エム・ダブリュー(株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      トップページ⇒Brand⇒BMW Insights 企業活動  <a href="http://www.bmw.co.jp/jp/ja/brand/insights/sustainability.html">http://www.bmw.co.jp/jp/ja/brand/insights/sustainability.html</a>                      ⇒レスキュー時の取り扱い</p>	
<p>②取外しマニュアル                      トップページ⇒Brand⇒BMW Insights 企業活動  <a href="http://www.bmw.co.jp/jp/ja/brand/insights/sustainability.html">http://www.bmw.co.jp/jp/ja/brand/insights/sustainability.html</a>                      ⇒自動車リサイクル法⇒5.その他事業者向け情報</p>	
<p>③主な対象車種                      アクティブ・ハイブリッド モデル各種</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      BMW カスタマー・インタラクション・センター                      0120-269-437</p>
<b>フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      トップページ⇒アフターサービス⇒運転上の注意⇒ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い  <a href="http://www.volkswagen.co.jp/ja/service/care.html">http://www.volkswagen.co.jp/ja/service/care.html</a></p>	
<p>②取外しマニュアル                      現在、Golf GTE について準備中。準備でき次第、掲載予定。                      トップページ⇒アフターサービス⇒環境への取り組み⇒自動車リサイクル法⇒関連事業者向け情報                      ⇒ [5]その他事業者向け情報 ⇒ 駆動用バッテリーの取り外し・回収について  <a href="http://www.volkswagen.co.jp/service/environment/recycle/information.html">http://www.volkswagen.co.jp/service/environment/recycle/information.html</a></p>	
<p>③主な対象車種                      Golf GTE                      Touareg Hybrid</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      フォルクスワーゲン カスタマーセンター                      0120-993-199</p>

## 〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑦

<b>ポルシェジャパン(株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      トップページ⇒サービスとアクセサリ⇒オーナーサービス⇒その他の車両及び登録書類⇒ポ                      ルシェ車レスキューマニュアル  <a href="http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/">http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/</a></p>	
<p>②取外しマニュアル                      トップページ⇒サービスとアクセサリ⇒オーナーサービス⇒車両情報⇒車両リサイクル法⇒ハイ                      ブリッドバッテリーのリサイクル  <a href="http://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/hybrid.php">http://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/hybrid.php</a></p>	
<p>③主な対象車種                      Cayenne S Hybrid</p>	<p>④お問合せ先・電話番号                      ポルシェ・カスタマ・ケアセンター0120-846-911</p>
<b>アウディ ジャパン (株)</b>	
<p>①レスキューマニュアル                      トップページ⇒サービス/アクセサリ⇒Audiからのお知らせ⇒ハイブリッド車用レスキューサー                      ビスガイドライン  <a href="http://www.audi.co.jp/jp/brand/ja/service_accessory/info_top/hybrid_rescue.html">http://www.audi.co.jp/jp/brand/ja/service_accessory/info_top/hybrid_rescue.html</a></p>	
<p>②取外しマニュアル                      トップページ⇒サービス/アクセサリ⇒Audi からのお知らせ⇒リサイクル法⇒関係事業者向け                      情報⇒ [5]Audi ハイブリッド車 駆動用バッテリーの取り外し/回収について  <a href="http://www.audi.co.jp/content/dam/ngw/jp/audi_owner/info_top/recycle/kanrengyosya/information.par.0017.file.pdf">http://www.audi.co.jp/content/dam/ngw/jp/audi_owner/info_top/recycle/kanrengyosya/information.par.0017.file.pdf</a>                      ショート URL: <a href="http://www.audi.co.jp/hybattery">http://www.audi.co.jp/hybattery</a></p>	
<p>③主な対象車種                      Audi Q5 hybrid                      Audi A6 hybrid                      Audi A8 hybrid</p>	<p>④問合せ先・電話番号                      アウディコミュニケーションセンター                      0120-598-106</p>